

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| N | Наименование | Единица измерения | |
|-----|--|-------------------|----------------|
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: | номер телефона | (3532)44-44-54 |
| | Номер телефона по вопросам энергоснабжения: | | |
| | Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: | | |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 27 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 27 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 1 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 10 |

Главный инженер



С.Г. Краснов