

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «Энерго защита»

### КОД 2.5 ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии 1 не более 1 000 руб. (1)

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

#### **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения);
- дубликаты ранее выданных технических условий;
- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;
- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;
- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
- новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями.
- новый акт о технологическом присоединении;
- новый акт разграничения балансовой принадлежности сторон;
- нового акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;
- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

#### **ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим

сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача заявки на восстановление (переоформления) документов о технологическом присоединении	Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении	1.1. Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении	Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, (Дополнительно может быть реализован прием заявки по электронной форме на сайте ООО «Энерго защита»	В течение срока действия договора об осуществлении технологического присоединения	Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии (1)
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством	1.2. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах		В день обращения	Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
2	Установление факта наличия надлежащего технологического	В случае отсутствия у заявителя ранее	Поиск материалов о ранее состоявшемся	Способом, позволяющим	2 рабочих дня со дня представления	Пункты 66 Правил технологического

	присоединения электроустановки заявителя к электрическим сетям сетевой организации	выданных технических условиях и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно-диспетчерского управления запроса о предоставлении копий технических условий	подтвердить факт получения	заявления в сетевую организацию	присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
3	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.	В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условий и документов, подтверждающие факт технологического присоединения	3.1. Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации			Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.2. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки	В письменной форме  Способом, позволяющим подтвердить факт получения		Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского	3.3. Направление копии заявления и новых документов о технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	- 2 рабочих дня с даты получения заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству	Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической

		управления	управления		электрической энергии; - 2 рабочих дня при восстановлении утраченных документов о ТП; - для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен	энергии
		В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления при изменении технических условий или частичном отступлении	3.4. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно-диспетчерского управления		25 дней с даты обращения заявителя	Пункты 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
			3.5. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей	В сроки, указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса)	Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии
		Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г.	3.6. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется	Не позднее 7 дней со дня получения заявления	Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей

				способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей		электрической энергии
			3.7. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации	способом, позволяющим подтвердить факт получения	3 дня со дня получения заявителем документов	Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

1 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Энерго защита» 8 (3532) 44-44-54

Адрес электронной почты ООО «Энерго защита»: [energo.zashita@mail.ru](mailto:energo.zashita@mail.ru)

Адрес центра обслуживания клиентов: 460048, г. Оренбург, пр. Автоматики, д.17/1, оф. 302