

4.1. Количество обращений, поступивших в ООО "Энерго защита" (филиал г. Астрахань) за 2021 год (всего), обращений, содержащих жалобы и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Очная форма			Зонная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	24	24		144	144		0	0		0	0		0	0	0
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	15	15		48	48		0	0		0	0		0	0	0
1.2	осуществление технологического присоединения	4	4		0	0		0	0		0	0		0	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0		2	2		0	0		0	0		0	0	0
1.4	качество обслуживания	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
1.5	техническое обслуживание электрообъектов	5	5		94	94		0	0		0	0		0	0	0
1.6	прочее (указать)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
2	Жалобы	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
2.3	качество электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
2.6	качество обслуживания	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
2.7	техническое обслуживание объектов электрохозяйства	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
2.8	прочее (указать)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	4	4		0	0		0	0		0	0		0	0	0
3.1	по технологическому присоединению	4	4		0	0		0	0		0	0		0	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0
3.4	прочее (указать)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	0

Главный инженер



С.Г. Краснов