

4.1. Количество обращений, поступивших в ООО "Энерго защита" за 2022 год (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	14	28	100	27	56	107	0	3		0	0		0	0	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	9	20		8	28		0	0		0	0		0	0	
1.2	осуществление технологического присоединения	0	3		0	0		0	3		0	0		0	0	
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	3		5	12		0	0		0	0		0	0	
1.4	качество обслуживания	0	0		0	2		0	0		0	0		0	0	
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	5	2		9	14		0	0		0	0		0	0	
1.6	прочее (указать)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2	Жалобы	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.3	качество электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.6	качество обслуживания	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.7	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2.8	прочее (указать)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
3	Заявка на оказание услуг	0	3		0	0		0	3		0	0		0	0	
3.1	по технологическому присоединению	0	3		0	0		0	3		0	0		0	0	
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
3.4	прочее (указать)	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	